

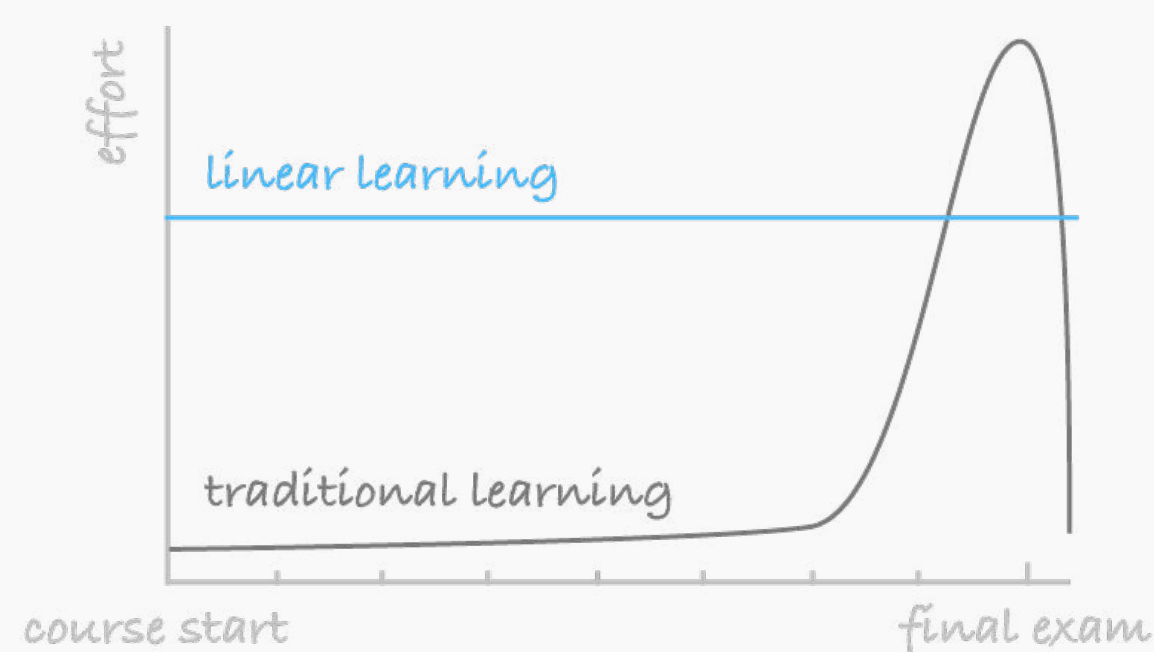
FeedPulse Handleiding Voor Docenten

Samenvatting

FeedPulse is een tool die wordt ingezet om **Longitudinaal toetsen** (van der Vleuten, 2011) en **Assessment as Learning** (Dochy, Dochy & Janssens, 2018) in praktijk te brengen. Hierbij worden studenten op meerdere momenten voorzien van ontwikkelingsgerichte feedback. De verschillende meetmomenten vormen leermomenten voor de student (en docent) en kunnen waardevolle informatie over de ontwikkeling opleveren. Studenten verwerken zelf de mondelinge feedback in Feedpulse. Ze worden hierdoor geactiveerd en mede verantwoordelijk voor hun eigen ontwikkeling. Doordat de feedback van meerdere meetmomenten kan worden vastgelegd in de tool ontstaat er een overzicht van de ontwikkeling van studenten over de tijd. Dit maakt het voor de docent makkelijk om het leerproces van studenten te monitoren en studenten krijgen meer zicht op hun eigen ontwikkeling.

Waarom FeedPulse?

Herken jij dat ook? Dat studenten pas aan het eind van een semester de grootste inspanning gaan leveren. We zien graag dat de student lineair leergedrag vertoont met gelijk verdeelde inspanning, zodat er geen sprake meer is van (eenmalige) kennisreproductie aan het eind van een semester. In Figuur 1 zie je een weergave van de inspanning van de student, op twee manieren afgezet tegen de tijd.



Figuur 1. Inspanning student afgezet tegen de tijd.

De zwarte lijn geeft de traditionele manier van leren weer; aan het einde van een leerproces wordt een toets afgenomen. Studenten leren voor de toets om het vak te halen. Deze manier van toetsen heeft vaak een piekbelasting aan het einde tot gevolg. De sense of urgency bij de student is laag tot het moment van toetsing. Daarom willen we graag lineair leergedrag stimuleren waarbij er sprake is van meer gelijk verdeelde inspanning (zie blauwe lijn, Figuur 1).



Longitudinaal toetsen

Voor meer gelijk verdeelde inspanning bij de student is het van belang om meerdere (formatieve) meetmomenten in te zetten, dit wordt ook wel longitudinaal toetsen genoemd. De student wordt tijdens de les voorzien van feedback over zijn performance op dat moment. Door het geven van tijdige feedback, feed-up en feed-forward (Hattie & Timperley, 2007) wordt het gat tussen de huidige performance en de gewenste performance steeds kleiner.

De inzet van FeedPulse stimuleert studenten vervolgens om actief aan de slag te gaan met deze feedback. Studenten verwerken zelf de mondeling verkregen feedback in FeedPulse. Hierdoor krijgt de feedback meer betekenis en wordt onderdeel van het leerproces. FeedPulse toont een overzicht van de performance van een student over tijd, waardoor de student constant getriggerd wordt zijn performance te verbeteren.

De verschillende feedbackmomenten kunnen worden gezien als leermomenten (Assessment as Learning). De student krijgt tijdig zicht op zijn ontwikkeling (ten opzichte van de leeruitkomsten). Alle gegeven feedback, opgeleverde producten en reviews hiervan kunnen uiteindelijk de basis vormen voor de (integrale) eindbeoordeling. Deze beoordeling is - als het goed is - geen verrassing meer voor de student!

De tool FeedPulse

Hieronder lichten we een aantal onderdelen uit FeedPulse toe.

Checkpoint

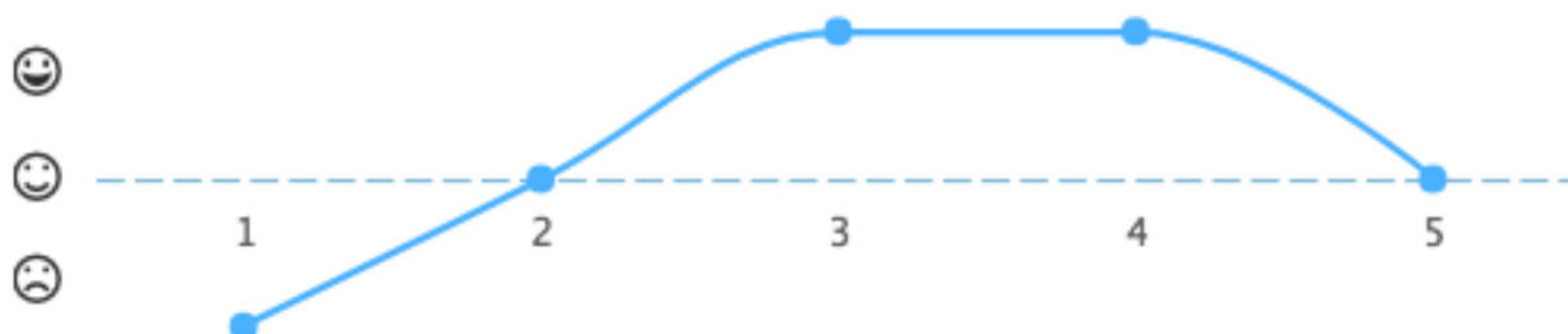
Een checkpoint staat voor een meetmoment/feedbackmoment. De docent (of student) maakt een checkpoint aan voor een student of groep studenten op het moment dat de feedback wordt gegeven. De student schrijft zelf de ontvangen feedback op in het checkpoint.

De student kan bij het invullen van het checkpoint bijvoorbeeld denken aan: *Wat ging volgens de docent goed? Waar kun je volgens de docent meer aandacht aan besteden? Wat is je volgende stap richting het behalen van de leerdoelen/leeruitkomsten?*

Smiley-rating

De docent geeft bij een checkpoint een waardering van de algehele performance van de student (t.o.v. de leeruitkomsten), middels de smiley-rating. Dit kan een neutrale, positieve of negatieve smiley zijn, zie Figuur 2. Deze verschillende tussentijdse “grove” metingen zeggen uiteindelijk meer dan een enkele eindmeting.

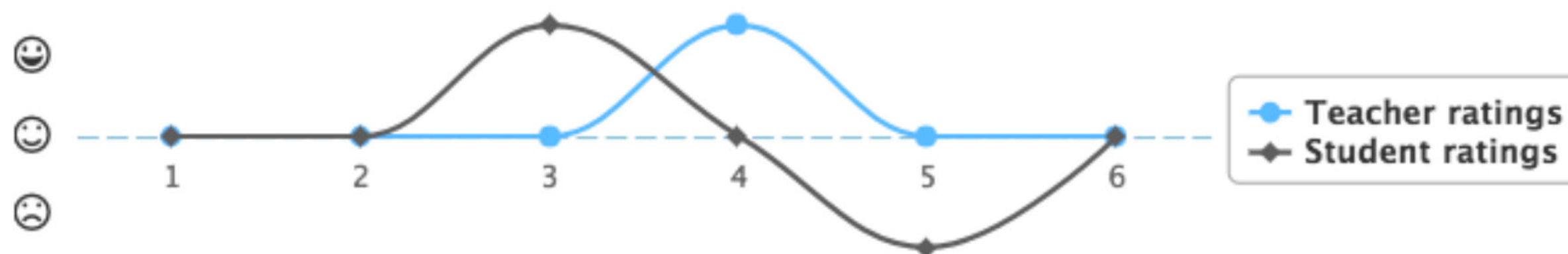
-  De student laat iets bijzonders zien en is goed bezig om de leeruitkomsten aan te tonen (boven verwachting).
-  De student laat goed werk zien en is goed op weg om de leeruitkomsten aan te kunnen tonen.
-  De student laat niets zien of iets wat niet naar verwachting is. De student moet een stapje extra gaan zetten.



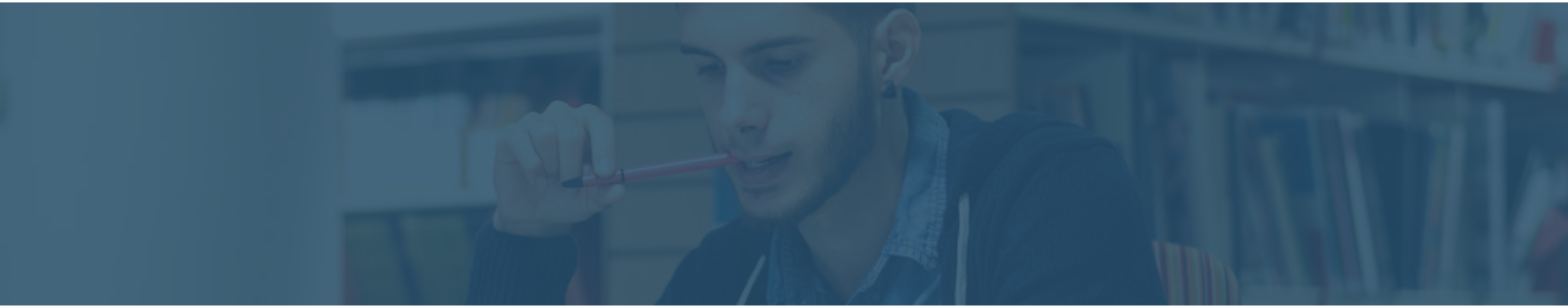
Figuur 2. Rating afgezet tegen het aantal checkpoints

Self-rating (optioneel)

De student kan zichzelf ook een rating geven bij een checkpoint. Op deze manier laat je de student nadenken over zijn eigen performance en betrek je de student nog beter in het feedbackproces. Eventuele verschillen in self-rating en teacher-rating kunnen waardevolle input zijn voor het feedbackgesprek, zie Figuur 3.



Figuur 3. FeedPulse met self-rating.



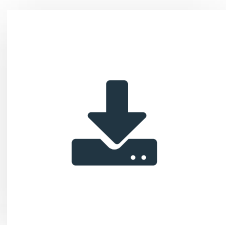
Tabbladen in FeedPulse

In FeedPulse kunnen er -via settings- drie tabs worden aangezet door de docent: **Students**, **Groups** en **Peers**. In de tab Students zullen alle studenten uit de cursus worden weergegeven. Hier vullen studenten individuele feedback in. Via het tabblad Groups kunnen studenten de ontvangen groepsfeedback verwerken. Eén groepslid registreert de ontvangen feedback en elk ander groepslid kan één keer reageren (bijvoorbeeld met een aanvulling). Het laatste tabblad in FeedPulse is Peers. Een groep studenten kan hier feedback over zichzelf en over de andere groepsleden invullen.



PDF Downloaden

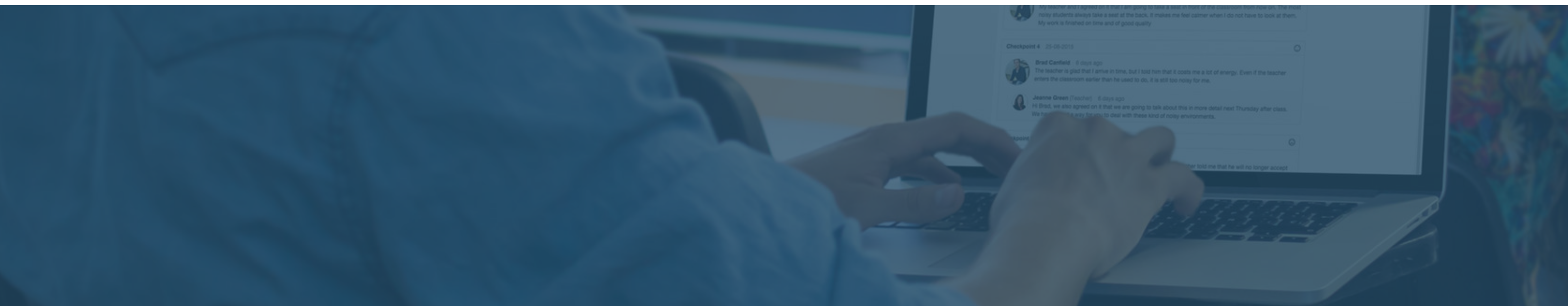
In FeedPulse is het mogelijk voor docenten en studenten om een pdf te downloaden. Bijvoorbeeld als input voor een portfolio.



Gebruik van FeedPulse

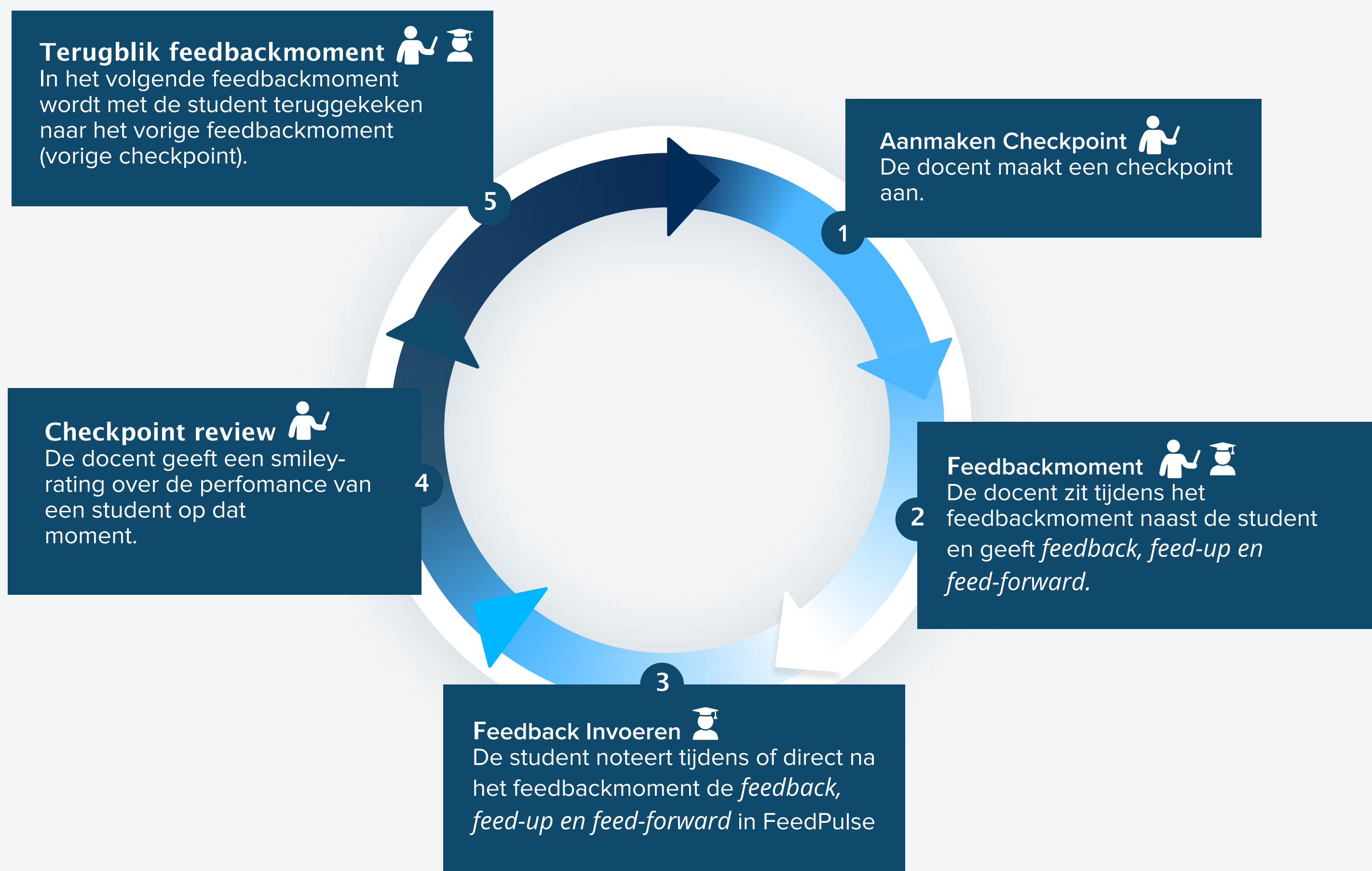
Voor studenten is het prettig als alle docenten die gebruik maken van FeedPulse dit zoveel mogelijk op dezelfde manier toepassen. Studenten raken op deze manier gewend aan een eenduidige werkwijze. Een veel voorkomende werkwijze is de volgende:

- De docent maakt een checkpoint aan.
- De docent zit tijdens het feedbackmoment ("checkpoint") naast de student en geeft mondelinge feedback, feed-up en feed-forward over de algehele performance t.o.v. de leeruitkomsten.
- De student noteert tijdens of direct na het feedbackmoment de feedback, feed-up en feed-forward in FeedPulse.
- De docent geeft direct na het gesprek een smiley-rating over de algehele performance van een student op dat moment.

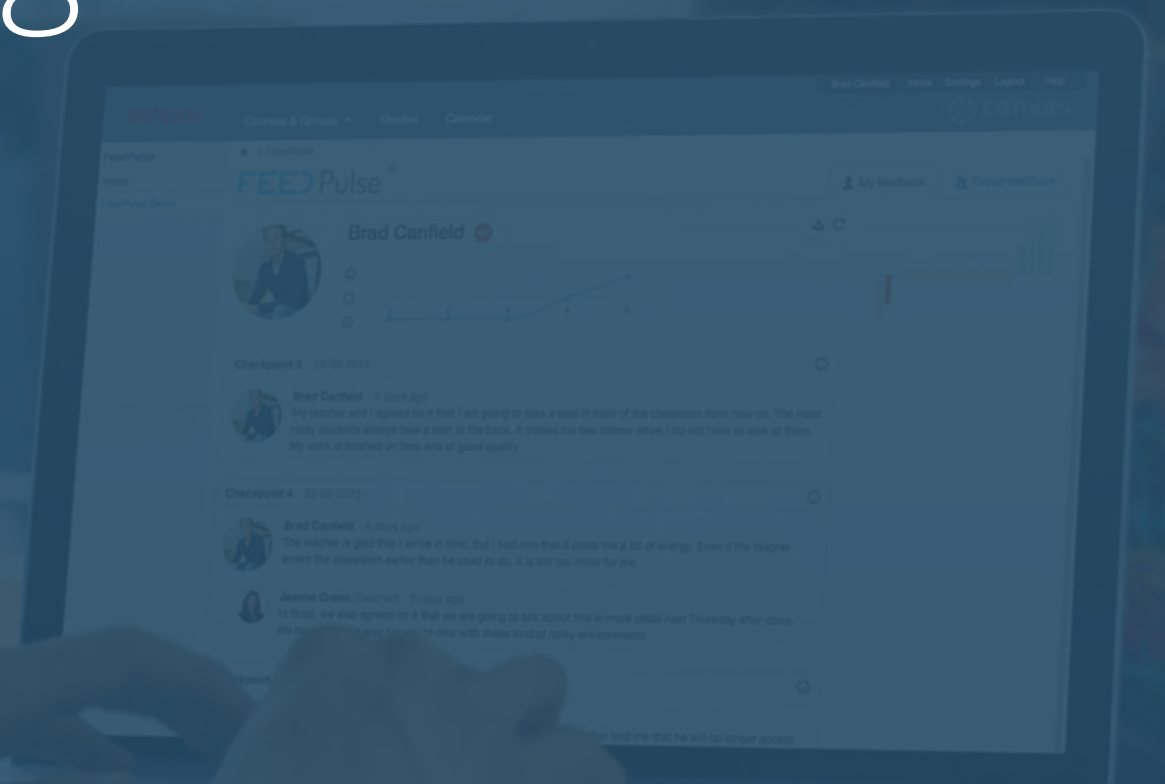


Het volgende feedbackmoment (bijvoorbeeld één of twee weken later) wordt er met de student teruggekeken naar het vorige feedbackmoment (vorige checkpoint). Hoe gaat het nu met de performance van de student? En wat is er gedaan met de feedback en feedforward van de vorige keer?

De docent maakt een nieuw checkpoint aan en laat de student de feedback, feed-up en feed-forward intypen bij dit nieuwe checkpoint.



FeedPulse Handleiding Voor Docenten



Meer informatie

Kijk voor meer informatie en voorbeelden van FeedPulse

- Video (EN) met uitleg over FeedPulse
- Video (NL) met uitleg over FeedPulse voor docenten
- Video (NL) met uitleg over FeedPulse voor studenten
- Video (NL) FeedPulse Testimonial – Assessment as Learning
- Whitepaper Stimuleren lineair leergedrag – Praktische toepassing van technologie

Bronnen

Dochy, W., Dochy, F., & Janssens, M. (2018). *Assessment as Learning (AaL) – Bouwsteen van High Impact Learning that Lasts (HILL)*. (paper)

Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research* 77(1), 81–112.

Joosten-ten Brinke, D., & De Jongh, Ad. (2011). Kopstukken uit de examenwereld. Cees van der Vleuten – Voorstander van longitudinaal toetsen (interview). *EXAMENS*, 3, 29-32.